

Assistant AI

Svaret på organisasjonens behov?

Michael A. Lundsveen

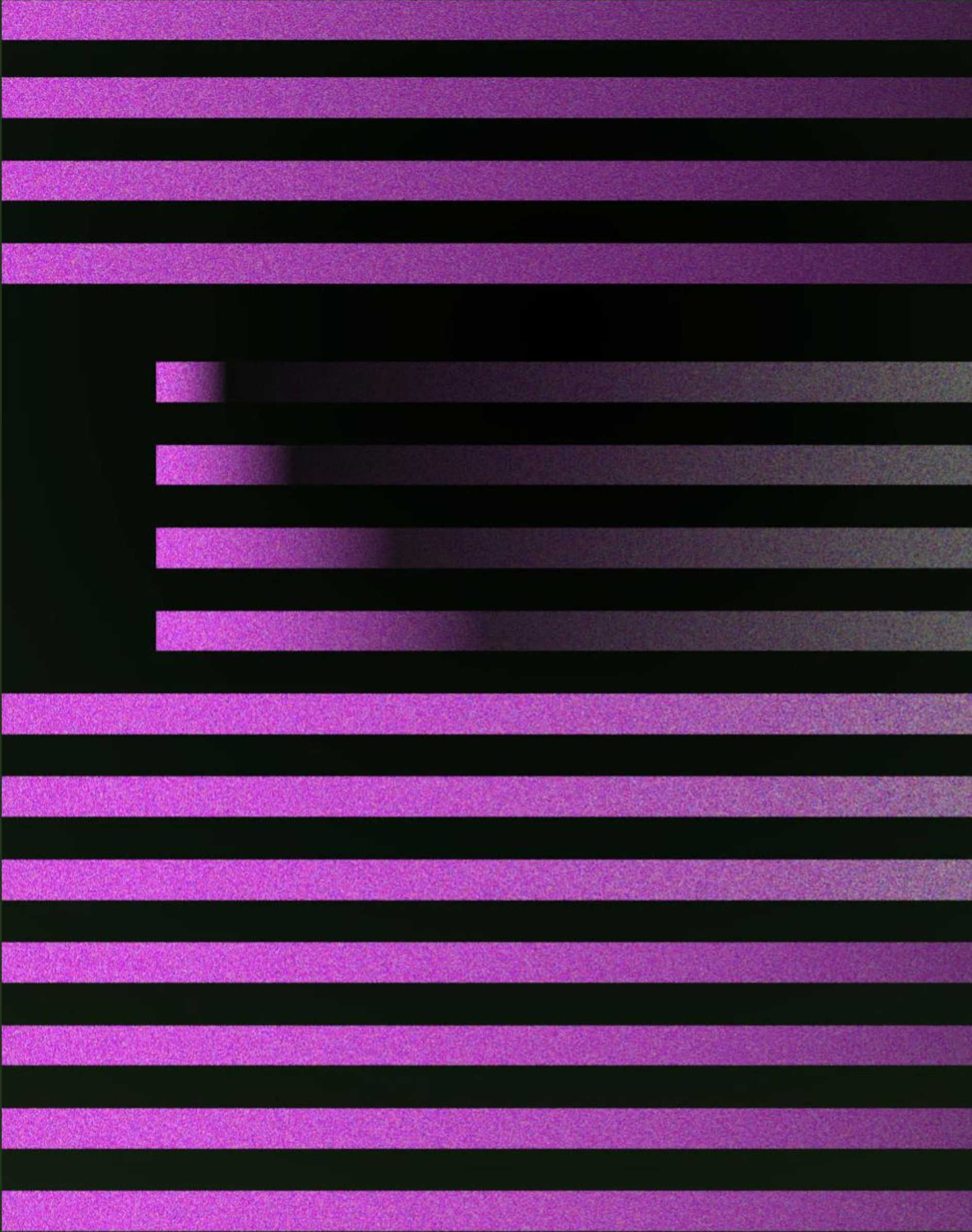
Institutt for informasjonsteknologi og kommunikasjon

Introducing ChatGPT

We've trained a model called ChatGPT which interacts in a conversational way. The dialogue format makes it possible for ChatGPT to answer followup questions, admit its mistakes, challenge incorrect premises, and reject inappropriate requests.









[Try ChatGPT ↗](#)

[Read about ChatGPT Plus](#)



HOW LONG IT TOOK TOP APPS TO HIT 100M MONTHLY USERS

ChatGPT is estimated to have hit 100M users in January, 2 months after its launch. Here's how long it took other top apps to reach that:

APP	MONTHS TO REACH 100M GLOBAL MAUS
 CHATGPT	2
 TIKTOK	9
 INSTAGRAM	30
 PINTEREST	41
 SPOTIFY	55
 TELEGRAM	61
 UBER	70
 GOOGLE TRANSLATE	78

SOURCE: UBS



A NEW ERA

The Age of AI has begun

Artificial intelligence is as revolutionary as mobile phones and the Internet.

By **Bill Gates** | March 21, 2023 • 14 minute read



THE SHIFT

How ChatGPT Kicked Off an A.I. Arms Race

Even inside the company, the chatbot's popularity has come as something of a shock.

AI Will Transform the Global Economy. Let's Make Sure It Benefits Humanity.

AI will affect almost 40 percent of jobs around the world, replacing some and complementing others. We need a careful balance of policies to tap its potential

Kristalina Georgieva

January 14, 2024


We are on the brink of a technological revolution that could jumpstart productivity, boost global growth and raise incomes around the world. Yet it could also replace jobs and deepen inequality.

The rapid advance of artificial intelligence has captivated the world, causing both excitement and alarm, and raising important questions about its potential impact on the global economy. The net effect is difficult to foresee, as AI will ripple through economies in complex ways. What we can say with some confidence is that we will need to come up with a set of policies to safely leverage the vast potential of AI for the benefit of humanity.

Reshaping the Nature of Work

In [a new analysis](#), IMF staff examine the potential impact of AI on the global labor market. Many studies have predicted the likelihood that jobs will be replaced by AI. Yet we know that in many cases AI is likely to complement human work. The IMF analysis captures

Bill Gates explains how AI will change our lives in 5 years

By  Jordan Valinsky, CNN
🕒 3 minute read · Updated 11:33 AM EST, Tue January 16, 2024



FEATURE TECH

How ChatGPT and similar AI will disrupt education

Teachers are concerned about cheating and inaccurate information



Students are turning to ChatGPT for homework help. Educators have mixed feeling about the tool and other generative AI.
GLENN HARVEY

Utfordringer og genuine problemer

- Feilinformasjon
- Misinformasjon
- Fordommer / Bias
- Udatert informasjon
- Mangel på kontroll

A Chevy for \$1? Car dealer chatbots show perils of AI for customer service



VentureBeat made with OpenAI DALL-E 3 via ChatGPT

A number of auto dealers have deployed [ChatGPT](#)-powered conversational artificial intelligence ([AI](#)) tools, or chatbots, as a way to provide quick, customized on-demand information to online car shoppers. But some dealers are learning the hard way that these automated systems need proper oversight to prevent unintended answers.

At several local dealerships across the U.S. this week, inquisitive customers were

Kompetansebehovet

- Gode løsninger krever kompetanse
 - Prompt engineering
 - Teknisk kompetanse
 - Utviklingsteam



Hva er Assistant AI?

ch

and give
r skills.



Laundry Buddy

Ask me anything about stains, settings, sorting and everything laundry.

Tech Advisor

From setting up a printer to troubleshooting a device, I'm here to help you step-by-step.



The Negotiator

I'll help you advocate for yourself and get better outcomes. Become a great negotiator.

ms into
our door.



platform.openai.com/playground

Playground Assistant

Galileo

Name
Galileo

Instructions
You are a friendly assistant, your job is to help me answer questions about the universe.

Model
gpt-4-t106-preview

TOOLS

- Functions + Add
 - track_meteor_shower
 - track_planet
 - track_solar_flares
- Code interpreter
- Retrieval
- FILES ↑ Upload
Add files to use with code interpreter or retrieval.

THREAD thread_1qCv0M8AXyf7gIdPNqHNvgu8

User
How many days would it take to drive from Earth to the Moon if I were traveling

code_interpreter

```
# Constants
distance_to_moon_miles = 238855 # Average distance from Earth to Moon
speed_mph = 60 # Speed in miles per hour

# Calculate time in hours to reach the Moon
time_hours = distance_to_moon_miles / speed_mph

# Convert time to days
time_days = time_hours / 24
time_days
```

↳ 165.87152777777777

Galileo
It would take approximately 165.87 days to drive from Earth to the Moon at a constant speed of 60 miles per hour.

Enter your message...

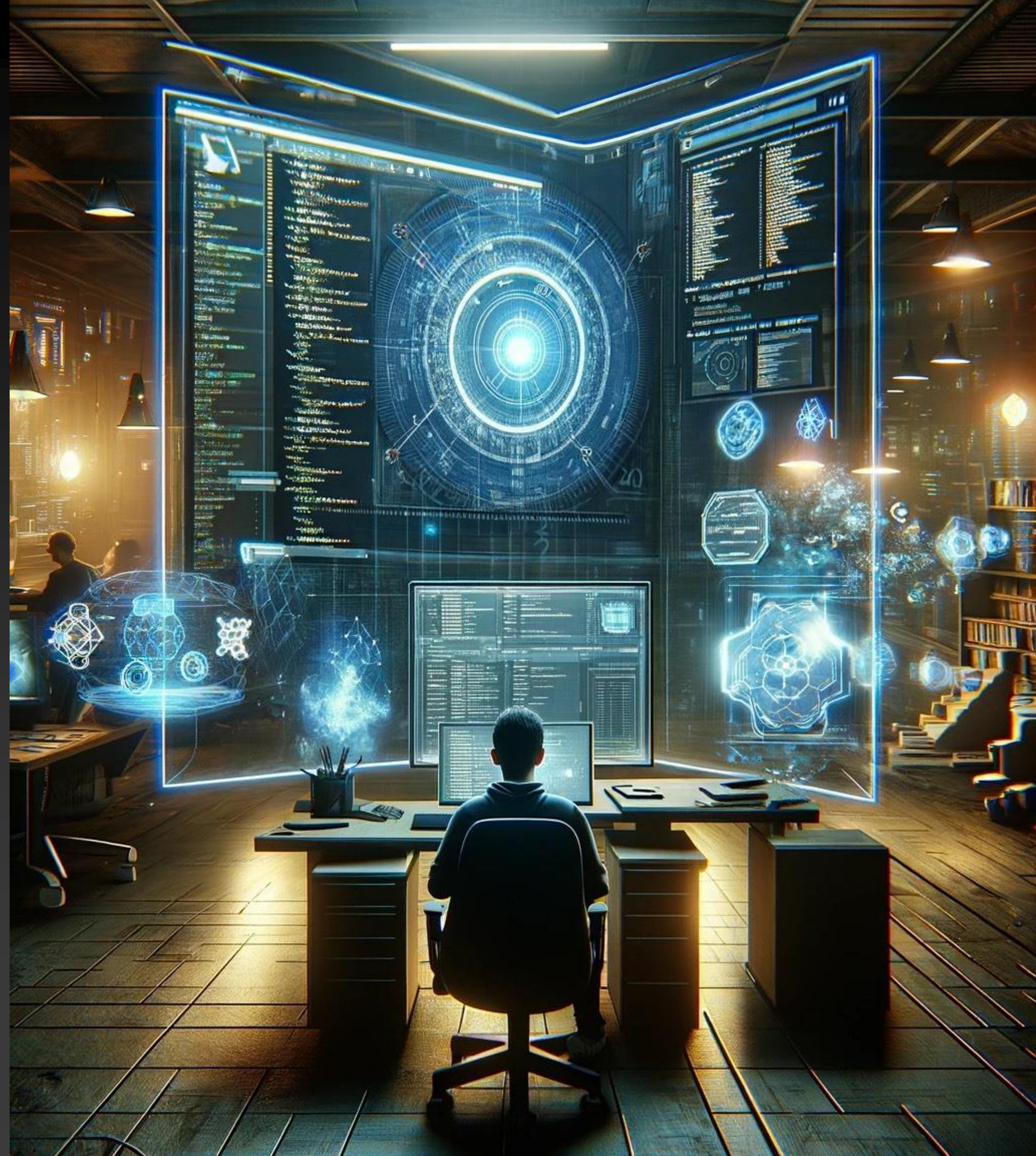
Teknologien

- ChatGPT med egne data
- Mulighet til å:
 - Låse ned svar
 - Tilpasse svar
- Brukes til svært nisje chatbots



Utviklere

- Ment for utviklere!
- API løsning
- Mulig for alle å eksperimentere:
 - No-code/low-code
 - Automatisasjonsverktøy



Funksjonalitet

- Retrieval
 - Lar deg laste opp egne data
- Code Interpreter
 - Lar ChatGPT skrive og kjøre kode
 - Analysere datasett
- Functions
 - Lar deg hente informasjon
 - Lar deg gjøre handlinger i andre systemer
 - Gjør integrasjon enkelt



Fordeler

- Forenkler utviklingen
- Håndterer samtaler
- Håndterer kontekst

- Du trenger kun å holde oversikt over samtale ID og bruker ID.



Begrensninger

- Ikke tilgang til internett*
- Kan ikke generere bilder*
- GDPR utfordringer*
 - Også tilgjengelig i Azure
- Manglende priskontroll



Hvordan fungerer det?

Enkelt oppsett

✕ asst_UrSxPg9zJIMqY3qrhY36w1eD

Test

Name

Enter a user friendly name

asst_UrSxPg9zJIMqY3qrhY36w1eD

Instructions

You are a helpful assistant.



Model

gpt-4-turbo-preview



TOOLS

ⓘ Functions

+ Function

Instruksjoner

← Edit instructions

You are a helpful AI assistant who helps people with IT systems and tools at Høgskolen i Østfold. You will only answer questions about the IT systems and tools and base most of your answers on the documents you can access and the functions you are given. Additionally, you will be able to answer questions on using generative AI in an academic context based on your pretraining and the documents provided to you. Quote the documents you have access to as often as possible when asked about how to use a IT system.

UiO GPT is a IT system at Høgskolen i Østfold and information can be found in your documentation.

Questions outside of those outlined above and relevant to the topics you are to answer on you will not answer and instead replay “Jeg kan dessverre ikke besvare spørsmål som ikke omhandler IT systemene ved Høgskolen i Østfold”.

Kunnskap

Retrieval



FILES

Add

aijobb.srt

genaithesis.txt

masters.txt

utdanningskvalitet.srt

masters.srt

aiogokonomi.srt

aijobb.txt

masters2.srt

progogweb.srt

ai-studiehverdagen.srt

ai-samtaler.txt

Tilpassede svar

User

Hvordan logger jeg inn på Canvas?

HelpDeskAssistant

For å logge inn på Canvas ved Høgskolen i Østfold, kan du følge disse trinnene:

- 1 Besøk Canvas' offisielle side ved Høgskolen i Østfold: <https://www.hiof.no/tjenester/it/programvare/canvas/in>
- 2 Hvis du opplever problemer med å logge på, kan du bruke denne veiledningen for detaljerte instruksjoner på hvordan du logger på Høgskolen i Østfolds tjenester.

Merk at som student må du registrere deg for semesteret for å få tilgang til dine emner i Canvas. Dersom du ikke får tilgang til Canvas, kan det være lurt å sjekke om din nettleser imøtekommer minstekravene for Canvas. Google Chrome og Firefox er anbefalte nettlesere. Du kan også prøve å ta et introduksjonskurs for studenter.

Hvis du er innlogget i Canvas og trenger ytterligere hjelp, kan du trykke på "Hjelp"-knappen nederst til venstre i den øvre menyen og velge "Rapporter et problem" ^[1].

[1]

Begrensende

User

Hvem er president i USA nå?

HelpDeskAssistant

Jeg kan dessverre ikke besvare spørsmål som ikke omhandler IT systemene ved Høgskolen i Østfold.

Hva kan det brukes til?

Akademia

KI Studentassistenter / hjelpelærere

User

Hvilke generative KI verktøy er best for å komme i gang med eksperimentering med KI i studiehverdagen?

GenKIBot

For å komme i gang med eksperimentering med generativ kunstig intelligens (KI) i studiehverdagen, er det flere tilgjengelige verktøy som kan være svært nyttige og tilgjengelige for studenter og lærere. Selv om de spesifikke verktøyene ikke er detaljert i Michael A. Lundsveens filer, basert på den generelle kunnskapen om feltet, kan jeg anbefale følgende verktøy som utgangspunkt:

- 1 **ChatGPT:** Dette er en av de mest kjente og bredt anvendte modellene for generering av naturlig språk og kan brukes til en rekke formål, inkludert å skrive hjelpetekster, forstå og besvare spørsmål, generere ideer for forskningsprosjekter, eller til og med hjelpe til med å kode ved å forstå og generere programkode.
- 2 **DALL·E:** For de som er interesserte i bildegjenerering basert på beskrivelser eller nøkkelord, er DALL·E fra OpenAI en banebrytende KI som kan skape detaljerte bilder og kunstverk basert på tekstuelle prompts. Dette kan være nyttig i fag som krever visualiseringer, design, eller kunst.
- 3 **Copilot av GitHub:** GitHub Copilot er AI-drevet kodeassistent som foreslår kode og funksjoner i sanntid direkte i kodeeditoren. Dette kan være spesielt nyttig for studenter innen datavitenskap eller programvareutvikling for å øke produktiviteten og forståelsesnivået.
- 4 **Jupyter Notebook med AI biblioteker:** For de som ønsker å dykke dypere inn i datavitenskap og maskinlæring, kan Jupyter Notebooks sammen med Python-biblioteker som TensorFlow eller PyTorch være utmerkede verktøy for å eksperimentere med egne KI-modeller og algoritmer.
- 5 **Wolfram Alpha:** Selv om det ikke er en generativ AI i tradisjonell forstand, er Wolfram Alpha et ekstremt kraftig verksted for å utforske vitenskapelige og matematiske konsepter, løse ligninger, og visualisere data, noe som kan være svært nyttig i mange akademiske disipliner.

Valget av det beste verktøyet vil avhenge av dine spesifikke behov og interesser. For eksempel, dersom du er opptatt av språk og tekst, kan ChatGPT være et flott sted å starte. Hvis du er mer interessert i visuelle prosjekter eller design, kan DALL·E være mer relevant. For programmering og koding, ser GitHub Copilot ut som en god kandidat. Og for grundigere datavitenskapelig og matematisk utforskning, ville Jupyter Notebooks eller Wolfram Alpha være til stor hjelp.

Start med å utforske et verktøy som virker spesielt relevant for dine interesser og behov, og utvid deretter til andre verktøy etterhvert som du blir mer komfortabel med å bruke generativ AI i studiene.

Akademia

Faglige ressurser

User

Hvilken påvirkning vil KI ha på samfunnet i fremtiden? Er det grunn til å få panikk?

GenKIBot

Generativ KI, slik som ChatGPT, Gemini, Copilot og andre relaterte verktøy, har potensialet til å radikalt endre mange aspekter ved samfunnet vårt, inkludert arbeidslivet, utdanning, underholdning og personlige relasjoner. Effekten av KI i fremtiden avhenger av en rekke faktorer inkludert teknologisk utvikling, implementering av politiske reguleringer, og hvordan samfunnet tilpasser seg og integrerer disse teknologiene. Basert på innsikter fra de tilgjengelige filene og generell kunnskap om emnet, her er noen nøkkelpunkter om KIs påvirkning på samfunnet og om det er grunn til bekymring:

- 1 **Arbeidslivet og effektivitet:** Generativ KI vil sannsynligvis automatisere en rekke oppgaver, spesielt de som er rutinemessige eller krever dataanalyse, noe som kan øke produktiviteten betydelig. Dette kan også føre til jobbomveltninger, hvor enkelte roller blir mindre nødvendige, mens andre jobber, spesielt de som krever menneskelig innsikt, kreativitet, og mellommenneskelige ferdigheter, blir viktigere.
- 2 **Utdanning:** I akademisk sektor kan generativ KI tilby personlig læringsopplevelser, hjelpe med forskning ved å oppsummere vitenskapelige artikler, og til og med generere nye forskningshypoteser. Disse verktøyene kan også være nyttige for å undervise studentene i kritisk tenkning og digital literacy.
- 3 **Etikk og personvern:** Med den økende evnen til generativ KI å produsere realistisk innhold, reiser det også bekymringer rundt falske nyheter, desinformasjon, og misbruk av persondata. Etablere sterke etiske retningslinjer og reguleringer er avgjørende for å håndtere disse utfordringene.
- 4 **Sosialt og personlig:** På et mer personlig plan kan generativ KI påvirke sosiale relasjoner og vår måte å kommunisere på, samt tilby underholdning og nye former for kreativt uttrykk.

Når det gjelder **panikk**, er det viktig å anerkjenne potensialet for både positiv og negativ påvirkning fra KI og adressere de kommende utfordringene med en balansert tilnærming. Samfunnet bør fokusere på å maksimere de positive aspektene ved disse teknologiene, samtidig som vi forsøker å minimere risikoene gjennom ansvarlig utvikling, bruk og regulering av KI. Videre utdanning og offentlig diskurs om KI, samt involvering av forskere, politikere, og sivilsamfunnet i beslutningsprosesser, er avgjørende trinn mot en trygg og gunstig integrasjon av KI i samfunnet.

Det er også viktig å huske at fremtidig teknologisk og samfunnsmessig utvikling er et resultat av kollektive valg og handlinger, noe som betyr at vi som et samfunn har stor innflytelse på hvordan KI-formet fremtid vil se ut.

Support

Chatbot for system support

User

Passordet mitt fungerer ikke, hva gjør jeg?

HelpDeskAssistant

Hvis passordet ditt ikke fungerer, kan du følge disse trinnene for å løse problemet:

- 1 **Bytt passord:** Det kan hende at passordet ditt har utløpt eller at det er behov for å resette det. Du kan bytte passord ved å [besøke denne lenken](#). Etter passordet er byttet, vil det ta mellom 30 og 60 minutter før passordet ditt er oppdatert på våre tjenester.
- 2 **Glemt passord:** Hvis du har glemt passordet ditt, kan du resette det ved å følge denne lenken.
- 3 **Aktivering av ny bruker:** Hvis du er en ny bruker, må du først aktivere kontoen din ved å sette passord for første gang. Dette gjør du her. Etter passordet er satt første gang, vil det ta ca. 1 time før kontoen blir aktiv.
- 4 **Glemt brukernavn:** Hvis du har glemt brukernavnet ditt, eller ikke finner SMS-en du mottok ved opprettelse av brukerkontoen, kan du bruke passordtjenesten for å finne brukernavnet ditt.
- 5 **2-faktor autentisering:** Når kontoen er aktiv, må du sette opp 2-faktor autentisering før du kan logge på våre tjenester. Du kan lese mer om oppsett av 2-faktor autentisering her [\[1\]](#).

[1]

Verktøy

Bedriftsinterne verktøy basert på egen data eller metodikk

User

Kan du skrive en artikkel om å komme i gang med og bruke ChatGPT i samme stil som benyttes hos oss for support artikler generelt?

HelpDeskAssistant

For å utforme en artikkel om å komme i gang med og bruke ChatGPT, tar vi utgangspunkt i stil og struktur fra allerede eksisterende støtteartikler ved Høgskolen i Østfold, som vist i dokumentet. Her er et eksempel på hvordan en slik støtteartikkel kan se ut:

Kom i Gang med ChatGPT ved Høgskolen i Østfold

Ved Høgskolen i Østfold kan ChatGPT være et verdifullt verktøy for både studenter og ansatte. Her er en guide for hvordan du raskt kan komme i gang med denne innovative teknologien.

Hva er ChatGPT?

ChatGPT er en avansert chatbot drevet av kunstig intelligens, utviklet for å forstå og generere menneskelige språk basert på gitt input. Det kan bistå i en rekke forskjellige oppgaver, fra informasjonssøk til tekstgenerering.

Første steg: Tilgang og innlogging

- 1 **Tilgang:** For å starte bruken av ChatGPT, må du først sikre at du har tilgang til tjenesten. Besøk UiO GPT for mer informasjon om hvordan du får tilgang.
- 2 **Innlogging:** Når du har fått tilgang, logg inn med din Høgskolen i Østfold-brukerkonto for å aktivere ChatGPT-tjenester.

Bruk av ChatGPT

Etter at du har logget inn, kan du begynne å utforske de ulike funksjonene som ChatGPT tilbyr. Her er noen tips for å komme i gang:

- 1 **Stille spørsmål:** Skriv inn spørsmålet ditt i chatvinduet. ChatGPT vil forsøke å gi deg et informativt og relevant svar basert på tilgjengelig informasjon.
- 2 **Generering av tekst:** Du kan bruke ChatGPT til å generere tekst for ulike formål, som for eksempel e-poster, rapporter eller kreative tekster. Beskriv tydelig hva du trenger, så vil ChatGPT assistere.
- 3 **Læringsressurs:** ChatGPT kan benyttes som en læringsressurs for å forstå komplekse emner. Still spørsmål relatert til ditt studieområde for å få forklaringer og eksempler.

Viktige punkter å merke seg

- **Datasikkerhet:** Husk å aldri dele sensitiv informasjon med ChatGPT.
- **Tilpasset læring:** ChatGPT blir stadig bedre gjennom bruk. Jo mer du bruker verktøyet, desto mer tilpassede svar får du.

Kunnskapsdatabase

Gjør kunnskapen tilgjengelig med
fritekst spørsmål

User

Hvor finner jeg instruksjoner for oppsett av VPN på mac?

HelpDeskAssistant

For å sette opp VPN på Mac ved Høgskolen i Østfold, skal du bruke applikasjonen Cisco AnyConnect. Denne installeres første gang via nettleser. For senere oppkoblinger starter du Cisco AnyConnect fra en snarvei på skrivebordet eller fra forstørrelsesglasset (Søk). Servernavnet du skal bruke er **vpn.hiof.no**.

For mer informasjon, kan du besøke sidene for studenter og ansatte:

- Mer informasjon: studenter
- Mer informasjon: ansatte

VPN brukes for tilgang til Høgskolens nett når du ikke er på Campus og gir tilgang til tjenester som er forbeholdt studenter og ansatte ^[1].

[1]

Tilpassede chatbots

Lag eksterne chatbots for
“kunder” med svarbegrensninger.

User

Hvem er president i USA nå?

HelpDeskAssistant

Jeg kan dessverre ikke besvare spørsmål som ikke omhandler IT systemene ved Høgskolen i Østfold.

Og mye mye mer!

Agenter?



Høgskolen i Østfold

Institutt for informasjonsteknologi og
kommunikasjon

Kontakt

lundsveen@hiof.no

ai@lundsveen.com

